

## Informationsblatt zum Datenschutz (Art. 13ff DSGVO)

Schleipfweg 48 · 6800 Feldkirch  
05522/812 79 · service@v-makler.at · www.v-makler.at

**Der Schutz Ihrer Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir versichern Ihnen daher, dass wir Ihre persönlichen Daten unter Beachtung des Grundsatzes von „Treu und Glauben“ und nur zu den nachstehend angeführten Zwecken verarbeiten.**

### Verwendungszweck von Daten

Die personenbezogenen Daten der Kunden werden verwendet für:

- Versicherungsvermittlung und Beratung, insbesondere zur Vorbereitung und zum Abschluss von Versicherungsverträgen sowie zur Schadenbearbeitung.
- Erstellung von Beratungsprotokollen, Wünsche-Bedürfnistest, Risikolisten, etc.
- Vertragserfüllung, einschließlich Angebotseinholung und Vertragsabschluss.
- Betreuung und Verwaltung bestehender Verträge, einschließlich Kommunikation per Post, E-Mail, Telefon, Kurznachrichtendiensten und IGV-Kommunikationskanälen.
- Datenübermittlung an Versicherungsunternehmen, Vergleichsportale, Rechtsanwälte, Reparaturfirmen, etc. im Rahmen der Vertragserfüllung.

### Datenkategorien

Die verarbeiteten Daten umfassen:

- Kontaktdaten und Personaldaten wie Name, Adresse, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Telefonnummer, Geschlecht, Beruf, Arbeitgeber, etc.
- Legitimations- und Vertragsdaten wie Ausweisdaten, Fahrzeugkennzeichen, Polizzenummer.
- Finanzdaten wie Bankdaten, Bonität, Vermögen, Einkommen, etc.
- Gesundheitsdaten wie Daten aus Krankenunterlagen, Erkrankungen, Medikamenteneinnahme, Hausarzt, ärztliche Gutachten, etc.
- Risikodaten und versicherungsspezifische Daten: Objektdaten von Sach-, und Personenrisiken, etc.
- Sonstige Daten: Hobbys, Testamente, Parifizierungsgutachten, etc.

### Empfänger der Daten

- Das eigene Unternehmen: Kundenverwaltung, Buchhaltung, Schadensabwicklung.
- Kooperationspartner, Versicherungsunternehmen und Vergleichsportale.
- Auftragsverarbeiter: EDV-Dienstleister, Betreiber von Vergleichsrechnern.
- Behörden und sonstige Dienstleister, z. B. Steuerberater, Rechtsanwälte, Reparaturfirmen.

### Speicherdauer

Soweit wir mit Ihnen in einer Vertragsbeziehung stehen, bleiben die von uns erfassten Daten unter Beachtung sämtlicher technischer und organisatorischer Schutzmaßnahmen gespeichert. Sollte die Vertragsbeziehung mit Ihnen aufgelöst werden, werden personenbezogene Daten nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten sowie der gesetzlichen Verjährungsfristen, die z.B. nach dem Allgemeinen Bürgerlichen Gesetzbuch in bestimmten Fällen bis zu 30 Jahre betragen können, gelöscht.

### Hinweis auf Rechte der betroffenen Person

Als betroffene Person haben Sie im Sinne der DSGVO das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Einschränkung oder Löschung bzw. Datenminimierung. Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte gerne an uns. Außerdem steht Ihnen ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde) zu, sollten Sie der Annahme sein, dass eine Datenschutzverletzung unsererseits erfolgt ist.

Kunde / Informationsempfänger:

Feldkirch, am \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Unterschrift